
CCS Pluss OÜ Privaatsuspoliitika

Käesolev privaatsuspoliitika selgitab, kuidas **CCS Pluss OÜ** (edaspidi ka "meie" või "ettevõtte") töötleb isikuandmeid, mida kogutakse meie veebilehel oleva kontaktvormi kaudu. Isikuandmete töötlemisel lähtume Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusest (GDPR) ning Eesti Vabariigi isikuandmete kaitse seadusest.

1. Vastutav töötleja

Isikuandmete vastutav töötleja on:

- **Ettevõtte nimi:** CCS Pluss OÜ
- **Registrikood:** 11251875
- **Address:** Peterburi tee 34/13, 11415 Tallinn, Harju maakond
- **E-post:** info@ccs.ee
- **Telefon:** +372 506 5013

2. Milliseid isikuandmeid me kogume?

Meie veebilehe kontaktvormi kaudu esitatud päringute korral kogume järgmisi isikuandmeid, mille te olete meile vabatahtlikult esitanud:

- Nimi
- E-posti aadress
- Telefoninumber
- Sõnumi sisu (teie poolt edastatud päring või küsimus)

3. Isikuandmete töötlemise eesmärk ja õiguslik alus

- **Eesmärk:** Kogutud isikuandmeid kasutame ainult teiega ühenduse võtmiseks, teie päringutele vastamiseks ning vajadusel toodete või teenuste kohta lisainfo jagamiseks.
- **Õiguslik alus:** Andmete töötlemise õiguslikuks aluseks on teie nõusolek, mille annate, märgistades kontaktvormil vastava nõusoleku kasti enne päringu teele panemist (GDPR artikkel 6 lg 1 p a).

4. Isikuandmete säilitamine

CCS Pluss OÜ säilitab kontaktvormi kaudu kogutud isikuandmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik päringu lahendamiseks ja asjakohase kliendisuhtluse hoidmiseks. Üldjuhul kustutatakse päringutega seotud isikuandmed 1 aasta möödumisel päringu lahendamisest, välja arvatud juhul, kui andmete pikem säilitamine on vajalik seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks (näiteks raamatupidamisnõuded võimaliku tehingu toimumisel) või õigusvaidluste lahendamiseks.

5. Isikuandmete edastamine kolmandatele osapooltele

Me ei müü, rendi ega jada teie isikuandmeid kolmandatele osapooltele turunduslikel eesmärkidel. Teie andmetele on ligipääs ainult CCS Pluss OÜ volitatud töötajatel, kellel on vaja andmeid töödelda päringutele vastamiseks. Andmeid võidakse jagada usaldusväärsete koostööpartneritega (näiteks veebimajutusteenuse pakkuja) ainult ulatuses, mis on vajalik veebilehe ja e-posti tehniliseks toimimiseks.

6. Teie õigused seoses isikuandmetega

Vastavalt GDPR-ile on teil seoses oma isikuandmetega järgmised õigused:

- **Õigus andmetega tutvuda:** Teil on õigus teada, milliseid andmeid me teie kohta oleme kogunud.
- **Õigus andmete parandamisele:** Teil on õigus nõuda ebatäpsete isikuandmete parandamist.
- **Õigus andmete kustutamisele ("õigus olla unustatud"):** Teil on õigus nõuda oma andmete kustutamist, kui nende töötlemiseks puudub edasine õiguslik alus või vajadus.
- **Õigus nõusolek tagasi võtta:** Teil on igal ajal õigus andmete töötlemiseks antud nõusolek tagasi võtta, saates meile vastavasisulise e-kirja. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta eelnevalt toimunud andmetöötluse seaduslikkust.

Oma õiguste kasutamiseks palume saata kirjalik sooviavaldus e-posti aadressile info@ccs.ee.

7. Kaebuste esitamine

Kui leiate, et teie isikuandmete töötlemisel on rikutud teie õigusi, palume sellest esmalt teavitada meid e-posti teel aadressil info@ccs.ee. Samuti on teil õigus pöörduda kaebusega Andmekaitse Inspeksiooni poole (info@aki.ee, www.aki.ee).