

CCS Pluss OÜ Tietosuojakäytäntö

Tämä tietosuojakäytäntö selittää, kuinka CCS Pluss OÜ (jäljempänä myös ”me” tai ”yritys”) käsittelee henkilötietoja, joita kerätään verkkosivustomme yhteydenottolomakkeen kautta. Henkilötietojen käsittelyssä noudatamme Euroopan unionin yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR) sekä Viron tasavallan henkilötietojen suojaa koskevaa lakia.

1. Rekisterinpitäjä

Henkilötietojen rekisterinpitäjä on:

Yrityksen nimi: CCS Pluss OÜ

Rekisterinumero: 11251875

Osoite: Peterburi tee 34/13, 11415 Tallinna, Harjun maakunta

Sähköposti: info@ccs.ee

Puhelin: +372 506 5013

2. Mitä henkilötietoja keräämme?

Kun lähetät kyselyn verkkosivustomme yhteydenottolomakkeen kautta, keräämme seuraavat henkilötiedot, jotka olet vapaaehtoisesti antanut meille:

Nimi

Sähköpostiosoite

Puhelinnumero

Viestin sisältö (kyselysi tai kysymyksesi)

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Tarkoitus: Käytämme kerättyjä henkilötietoja ainoastaan ottaaksemme sinuun yhteyttä, vastataksemme kyselyihisi sekä tarvittaessa antaaksemme lisätietoa tuotteistamme tai palveluistamme.

Oikeusperuste: Tietojen käsittelyn oikeusperuste on suostumuksesi, jonka annat merkitsemällä yhteydenottolomakkeessa vastaavan suostumusruudun ennen kyselyn lähettämistä (GDPR artikla 6(1)(a)).

4. Henkilötietojen säilyttäminen

CCS Pluss OÜ säilyttää yhteydenottolomakkeen kautta kerättyjä henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeen kyselyn käsittelemiseksi ja asianmukaisen asiakasviestinnän ylläpitämiseksi. Pääsääntöisesti kyselyihin liittyvät henkilötiedot poistetaan yhden vuoden kuluttua kyselyn ratkaisemisesta, ellei tietojen pidempi säilyttäminen ole tarpeen lain velvoitteiden täyttämiseksi (esimerkiksi kirjanpito vaatimukset mahdollisen liiketapahtuman yhteydessä) tai oikeudellisten riitojen ratkaisemiseksi.

5. Henkilötietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille

Emme myy, vuokraa tai jaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin. Tietoihisi pääsevät käsiksi vain CCS Pluss OÜ:n valtuutetut työntekijät, joiden on käsiteltävä tietojasi vastatakseen kyselyihin. Tietoja voidaan jakaa luotettaville yhteistyökumppaneille (esimerkiksi webhotellipalvelun tarjoajalle) vain siinä laajuudessa kuin on tarpeen verkkosivuston ja sähköpostin teknisen toiminnan varmistamiseksi.

6. Oikeutesi henkilötietoihin liittyen

GDPR:n mukaisesti sinulla on seuraavat oikeudet henkilötietoihisi liittyen:

Oikeus saada pääsy tietoihin: Sinulla on oikeus tietää, mitä tietoja olemme sinusta keränneet.

Oikeus tietojen oikaisuun: Sinulla on oikeus pyytää virheellisten henkilötietojen korjaamista.

Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi"): Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista, jos niiden käsittelylle ei enää ole oikeudellista perustetta tai tarvetta.

Oikeus peruuttaa suostumus: Sinulla on oikeus peruuttaa tietojen käsittelyyn antamasi suostumus milloin tahansa lähettämällä meille asiaa koskeva sähköposti. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Oikeuksiesi käyttämiseksi pyydämme lähettämään kirjallisen pyynnön sähköpostiosoitteeseen info@ccs.ee.

7. Valitusten tekeminen

Jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä on rikottu oikeuksiasi, pyydämme sinua ensisijaisesti ilmoittamaan siitä meille sähköpostitse osoitteeseen info@ccs.ee. Sinulla on myös oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle (info@aki.ee, www.aki.ee).